

よくある質問

★質問番号を選択すると、回答部分へリンクします。

キャンペーンのお申込みに関すること

- Q1** ETC/ETC2.0 車載器購入助成キャンペーン 2022 とは？
- Q2** 申し込むにはどうしたらよいか？
- Q3** キャンペーン期間を教えてください
- Q4** 事前予約はできるのか？
- Q5** 申込は、どこでできるのか？
- Q6** 申込に必要なものは？
- Q7** 申込書を送ってほしい
- Q8** 助成額には、車載器購入金額のほか、セットアップ費用や取付費用が含まれるのか？
- Q9** 車載器の購入金額が 10,000 円に満たない場合は、どうなるのか？
- Q10** ETC カードを持っていないが、キャンペーンに申込はできるのか？

キャンペーンの対象に関すること

- Q11** 例えば、大阪府のキャンペーン取扱店舗にて、他県の在住者が助成を受けることは可能か？
- Q12** 法人も助成を受けることができるか
- Q13** 新車を購入するが、標準装備の車載器はキャンペーンの対象になるか？
- Q14** 通信販売で新規に車載器を購入する予定であるが、セットアップ・取付けをキャンペーン取扱店舗で行えば助成の対象になるか？
- Q15** 1人で2台の車両を所有しているが、2台ともキャンペーンの対象になるか？
- Q16** 現在ETCを搭載している車とは別に、これを機に新たに車を増やす場合は対象になるか？
- Q17** 過去にETCの助成を受けたことがあるが、今回のキャンペーン対象になるか？
- Q18** 中古車両を購入したが、キャンペーンの対象になるか？
- Q19** ETCまたはETC2.0車載器が搭載されている車両を下取りに出して、新車を購入する場合は対象か？
- Q20** 過去にETCまたはETC2.0車載器が搭載されていて、現在搭載されていない場合は助成の対象になるか？
- Q21** ETCまたはETC2.0車載器が搭載されている中古車を購入する際に、新たにETCまたはETC2.0車載器を購入し付け替えた場合は、助成の対象になるか？
- Q22** 現在搭載されているETCまたはETC2.0車載器が故障しており、これを機にETCまたはETC2.0車載器を付け替える場合は助成の対象になるか？

キャンペーンのお申込に関すること

Q1 ETC/ETC2.0 車載器購入助成キャンペーン 2022 とは？

A ETC/ETC2.0 の普及促進を図るため、キャンペーン取扱店舗で、ETC または ETC2.0 車載器を新規で設置されるお客さまを対象に、販売価格から最大 10,000 円（税込）を割引いた料金でお求めいただけるよう助成を行うものです。なお、新セキュリティ規格の車載器のみ対象となります。

Q2 申し込むにはどうしたらよいか？

A キャンペーン参加要件を確認のうえ、キャンペーン期間中に取扱店舗で指定の助成申込書に必要事項を記入し、ETC 又は ETC2.0 の車載器を購入・セットアップ・取付を行ってください。

（キャンペーン取扱店舗は、キャンペーンのホームページで 1 月 24 日頃から確認ができるようになります。）

なお、新セキュリティ対応の車載器のみ対象となります。

※新セキュリティとは

ETC においてお客さまの決済情報を将来にわたり安全に保護するため、セキュリティ規格の変更を 2030 年頃までに行う予定です。詳しくは、各高速道路会社のホームページでご確認ください。購入を検討される ETC/ETC2.0 車載器が新セキュリティ規格に対応しているかどうかは、キャンペーン取扱店舗にてご確認くださいいただきますようお願いいたします。

Q3 キャンペーンの期間を教えてください

A 2022 年 1 月 27 日（木）から 2022 年 6 月 30 日（木）までです。

Q4 事前予約はできるのか？

A 事前予約はできません。お申込み方法についてはキャンペーンのホームページでご確認ください。

Q5 申込は、どこでできるのか？

A キャンペーン取扱店舗でお申込みの手続きを行います。キャンペーン取扱店舗は、キャンペーンのホームページで 1 月 24 日頃から確認ができるようになります。

Q6 申込に必要なものは？

A お申込みをいただくにあたり、車載器を取付ける車両の車検証等が必要となります。詳細につきましては、お近くの取扱店舗へお問い合わせください（キャンペーン取扱店舗は、キャンペーンのホームページで 1 月 24 日頃から確認ができるようになります）。

Q7 申込書を送ってほしい

A 申込書の送付は行っていません。取扱店舗に備え付けております（キャンペーン取扱店舗は、キャンペーンのホームページで 1 月 24 日頃から確認ができるようになります）。

Q8 助成額には、車載器購入金額のほか、セットアップ費用や取付費用が含まれるのか？

A 助成額は、車載器の購入金額のみが対象となります。セットアップ費用や車載器の取付費用は含まれません。

Q9 車載器の購入金額が、10,000円（税込）に満たない場合は、どうなるのか？

A 車載器の助成額は、最大10,000円（税込）です。車載器の購入金額が10,000円に満たない場合は、購入金額が助成額となります。

Q10 ETCカードを持っていないが、キャンペーンに申込はできるのか？

A お申込みいただけます。キャンペーンへのお申し込み時にETCカードをお持ちである必要はありませんが、ETCのご利用にあたってはETCカードが必要となりますので、ご注意ください。

キャンペーンの対象に関すること

Q11 例えば、大阪府のキャンペーン取扱店舗にて、他県の在住者が助成を受けることは可能か？

A キャンペーン取扱店舗で助成申込みをしていただければ、どこに在住されている方でも助成を受けることは可能です。ただし、東京、神奈川、埼玉でお申し込みの場合は、WEB申し込み方式のため、ご注意をお願いいたします。

Q12 法人も助成を受けることはできるか

A 法人名のお申込みでも、キャンペーンの要件を満たす場合は対象となります。

Q13 新車を購入するが、標準装備の車載器はキャンペーンの対象になるか？

A 標準装備されている車両については、車載器価格が明確に区分できる場合のみキャンペーンの対象になります。

Q14 通信販売で新規に車載器を購入する予定であるが、セットアップ・取付けをキャンペーン取扱店舗で行えば助成の対象になるか？

A キャンペーン取扱店舗にて、購入・セットアップ・取付けを行っていただいた場合のみ対象となるため、通信販売やネット販売は対象となりません。

Q15 1人で2台の車両を所有しているが、2台ともキャンペーンの対象になるか？

A 所有している2台の車両が、いずれもキャンペーンの要件を満たす場合は対象となります。なお、1台ずつキャンペーンのお申込みが必要になります。

Q16 現在ETCを搭載している車とは別に、これを機に新たに車を増やす場合は対象になるか？

A 購入する車に新規にETC車載器を搭載する場合は助成対象となります。

Q17 過去にETCの助成を受けたことがあるが、今回のキャンペーン対象になるか？

A 過去に、同一車両（同一車番）で助成を受けている場合は対象となりません。

Q18 中古車両を購入したが、キャンペーンの対象になるか？

A 中古車両に ETC/ETC2.0 車載器が設置されておらず、キャンペーンの要件を満たす場合は対象となります。

Q19 ETC または ETC2.0 車載器が搭載されている車両を下取りに出して、新車を購入する場合は対象か？

A 車両単位で判断しますので、下取りに出される車両の ETC/ETC2.0 車載器搭載の有無にかかわらず、新規に購入される車両に ETC/ETC2.0 車載器が搭載されていない場合は対象になります。

Q20 過去に ETC または ETC2.0 車載器が搭載されていて、現在搭載されていない場合は助成の対象になるか？

A 助成の申込をされる時点で ETC 及び ETC2.0 車載器が搭載されていなければ、助成の対象となります。

Q21 ETC または ETC2.0 車載器が搭載されている中古車を購入する際に、新たに ETC または ETC2.0 車載器を購入し付け替えた場合は、助成の対象になるか？

A ETC/ETC2.0 車載器の付け替えは、ETC 車載器の買い替えとなるため助成の対象となりません。

Q22 現在搭載されている ETC または ETC2.0 車載器が故障しており、これを機に ETC または ETC2.0 車載器を付け替える場合は助成の対象になるか？

A 車載器搭載の有無で判別しますので、車両に現在車載器が搭載されている場合、故障の有無にかかわらず助成の対象となりません。
