

よくある質問

★質問番号を選択すると、回答部分へリンクします。

キャンペーンのお申込みに関すること

- Q1** 大阪・兵庫エリア ETC 車載器購入助成キャンペーン 2024 とは？
- Q2** 申込みにはどうしたらよいか？
- Q3** キャンペーン期間を教えてください
- Q4** 事前予約はできるのか？
- Q5** 申込みはどこでできるのか？
- Q6** 申込みに必要なものは？
- Q7** 申込書を送ってほしい
- Q8** 助成額には、ETC 車載器価格のほか、セットアップ費用や取付費用が含まれるのか？
- Q9** ETC 車載器価格・セットアップ費用・取付費用の合計金額が 10,000 円に満たない場合は、どうなるのか？
- Q10** ETC カードを持っていないが、キャンペーンに申込みはできるのか？

キャンペーンの対象に関すること

- Q11** 例えば、大阪府のキャンペーン取扱店舗にて、他県の在住者が助成を受けることは可能か？
- Q12** 法人も助成を受けることができるか？
- Q13** 新車を購入するが、キャンペーンの対象になるか？
- Q14** 二輪車の新車を購入するが、標準装備の車載器はキャンペーンの対象になるか？
- Q15** 通信販売で新規に車載器を購入する予定であるが、セットアップ・取付けをキャンペーン取扱店舗で行えば助成の対象になるか？
- Q16** 1人で2台の車両を所有しているが、2台ともキャンペーンの対象になるか？
- Q17** 現在 ETC を搭載している車とは別に、これを機に新たに車を購入する場合は対象になるか？
- Q18** 過去に ETC の助成を受けたことがあるが、今回のキャンペーン対象になるか？
- Q19** 中古車両を購入したが、キャンペーンの対象になるか？
- Q20** ETC/ETC2.0 車載器が搭載されている車両を下取りに出して、新たに車両を購入する場合は対象か？
- Q21** 過去に ETC/ETC2.0 車載器が搭載されていて、現在搭載されていない場合は助成の対象になるか？
- Q22** ETC/ETC2.0 車載器が搭載されている中古車を購入する際に、新たに ETC/ETC2.0 車載器を購入し付け替えた場合は、助成の対象になるか？
- Q23** 現在搭載されている ETC/ETC2.0 車載器が故障しており、これを機に ETC/ETC2.0 車載器を付け替える場合は助成の対象になるか？
- Q24** 新規で車載器を取り付けたばかりだが、購入後に申込をして助成を受けることは可能か？

アンケート / 軽自動車・二輪車対象 抽選プレゼントに関すること

- Q25** アンケートの概要とは？

- Q26** 軽自動車・二輪車対象 抽選プレゼントとは？
- Q27** 抽選プレゼントに申し込むにはどうしたらよいか？
- Q28** 抽選プレゼント応募対象の助成を複数受けた場合、複数回応募してもいいのか？
- Q29** 抽選プレゼントの当選結果はどのように伝えられるのか？
- Q30** 応募対象になっているか、また当選しているかどうか、教えてほしい
- Q31** 抽選プレゼントの対象者が、助成を受けた車両が軽自動車・二輪車だけに限定されているのはなぜか？

キャンペーンのお申込に関すること

Q1 大阪・兵庫エリア ETC 車載器購入助成キャンペーン 2024 とは？

A ETC/ETC2.0 の普及促進を図るため、キャンペーン取扱店舗で、ETC または ETC2.0 車載器を新規で設置されるお客さまを対象に、ETC 車載器価格・セットアップ費用・取付費用について最大 10,000 円（税込）を割引いた料金でお求めいただけるよう助成を行うものです。なお、助成には、キャンペーン参加要件がございますので、当サイトの「参加要件」をご確認ください。

Q2 申し込むにはどうしたらよいか？

A キャンペーン参加要件を確認のうえ、キャンペーン期間中に取扱店舗で指定の助成申込書に必要事項を記入し、ETC 又は ETC2.0 の車載器を購入・セットアップ・取付を行ってください。

（キャンペーン取扱店舗は、キャンペーンのホームページで 11 月 5 日頃から確認ができるようになります。）

なお、新セキュリティ対応の車載器のみ対象となります。

※新セキュリティとは

ETC においてお客さまの決済情報を将来にわたり安全に保護するため、セキュリティ規格の変更を 2030 年頃までに行う予定です。詳しくは、[ETC 総合情報ポータルサイト](#)でご確認ください。購入を検討される ETC/ETC2.0 車載器が新セキュリティ規格に対応しているかどうかは、キャンペーン取扱店舗にてご確認いただけますようお願いいたします。

Q3 キャンペーンの期間を教えてください

A 2024 年 11 月 11 日（月）から 2025 年 3 月 31 日（月）までです。

なお、期間内でも、助成予定台数 15,000 台に到達した際には、受付を締め切らせていただく場合がございます。

Q4 事前予約はできるのか？

A 事前予約はできません。お申込み方法については、当サイトの「申込方法」をご確認ください。

Q5 申込みはどこでできるのか？

A キャンペーン取扱店舗にキャンペーン申込書を備え付けておりますので、キャンペーン取扱店舗でお申込み下さい。なお、キャンペーン取扱店舗は、当サイトの「キャンペーン取扱店舗」をご確認ください。

Q6 申込みに必要なものは？

A お申込みをしていただくにあたり、車載器を取付ける車両とその車両の車検証が必要となります。詳細につきましては、お近くのキャンペーン取扱店舗へお問い合わせください。

Q7 申込書を送ってほしい

A 申込書の送付は行っていません。キャンペーン取扱店舗に申込書を備え付けております。なお、キャンペーン取扱店舗は、当サイトの「キャンペーン取扱店舗」をご確認ください。

Q8 助成額には、ETC 車載器価格のほか、セットアップ費用や取付費用が含まれるのか？

A ETC 車載器価格・セットアップ費用・車載器の取付費用が助成対象となるため、助成額にはセットアップ費用や取付費用も含まれます。

Q9 ETC 車載器価格・セットアップ費用・取付費用の合計金額が、10,000 円（税込）に満たない場合は、どうなるのか？

A 車載器の助成額は、最大 10,000 円（税込）です。車載器の設置費用が 10,000 円に満たない場合は、実際にかかった設置費用が助成額となります。

Q10 ETC カードを持っていないが、キャンペーンに申込はできるのか？

A お申込みいただけます。キャンペーンへのお申込み時に ETC カードをお持ちである必要はありませんが、ETC のご利用にあたっては ETC カードが必要となりますので、ご注意ください。

キャンペーンの対象に関すること

Q11 例えば、大阪府のキャンペーン取扱店舗にて、他府県の在住者が助成を受けることは可能か？

A キャンペーン取扱店舗で助成申込みをしていただければ、どこに在住されている方でも助成を受けることは可能です。

Q12 法人も助成を受けることはできるか

A 法人名のお申込みでも、キャンペーンの要件を満たす場合は対象となります。

Q13 新車を購入するが、キャンペーンの対象になるか？

A 二輪車につきましては、新車も対象となります。四輪車につきましては、キャンペーン申込時に車検証の初度登録年月から 6 か月以上経過している車両が助成対象となり、新車は助成対象となりません。

Q14 二輪車の新車を購入するが、標準装備の車載器はキャンペーンの対象になるか？

A 標準装備されている車両については、ETC 車載器価格・セットアップ費用・取付費用の合計金額が明確に区分できる場合のみキャンペーンの対象となります。

Q15 通信販売で新規に車載器を購入する予定であるが、セットアップ・取付けをキャンペーン取扱店舗で行えば助成の対象になるか？

A キャンペーン取扱店舗にて、購入・セットアップ・取付を行っていただいた場合のみ対象となるため、通信販売やネット販売は助成対象となりません。

Q16 1人で2台の車両を所有しているが、2台ともキャンペーンの対象になるか？

A 所有している2台の車両が、いずれもキャンペーンの要件を満たす場合は対象となります。なお、1台ずつキャンペーンのお申込みが必要になります。

Q17 現在ETCを搭載している車とは別に、これを機に新たに車を購入する場合は対象になるか？

A 二輪車につきましては、新車も対象となります。四輪車につきましては、キャンペーン申込時に車検証の初度登録年月から6か月以上経過している車両が助成対象となり、新車は助成対象となりません。

Q18 過去にETCの助成を受けたことがあるが、今回のキャンペーン対象になるか？

A 過去に、同一車両でETCの助成を受けている場合は対象となりません。

Q19 中古車両を購入したが、キャンペーンの対象になるか？

A 中古車両にETC/ETC2.0車載器が設置されておらず、キャンペーンの要件を満たす場合は対象となります。

Q20 ETC/ETC2.0車載器が搭載されている車両を下取りに出して、新たに車両を購入する場合は対象か？

A 車両単位で判断しますので、下取りの車両に車載器が搭載されていても新たに購入された車両に車載器が搭載されておらず、キャンペーンの「参加要件」を満たしていれば助成対象となります。なお、二輪車につきましては、新車も対象となりますが、四輪車につきましては、キャンペーン申込時に車検証の初度登録年月から6か月以上経過している車両が助成対象となりますので、新車を購入される場合はご注意ください。

Q21 過去にETC/ETC2.0車載器が搭載されていて、現在搭載されていない場合は助成の対象になるか？

A 助成の申込をされる時点でETC/ETC2.0車載器が搭載されていなければ、助成の対象になります。

Q22 ETC/ETC2.0車載器が搭載されている中古車を購入する際に、新たにETC/ETC2.0車載器を購入し付け替えた場合は、助成の対象になるか？

A ETC/ETC2.0車載器の付け替えは、ETC車載器の買い替えとなるため助成の対象となりません。

Q23 現在搭載されているETC/ETC2.0車載器が故障しており、これを機にETC/ETC2.0車載器を付け替える場合は助成の対象になるか？

A 車載器搭載の有無で判別しますので、車両に現在車載器が搭載されている場合、故障の有無にかかわらず助成の対象となりません。

Q24 新規で車載器を取り付けたばかりだが、購入後に申込をして助成を受けることは可能か？

A ETC車載器の購入・セットアップ・取り付け後のお申込みは助成の対象とはなりません。

アンケート / 軽自動車・二輪車対象 抽選プレゼントに関すること

Q25 アンケートの概要とは？

A ETC 車載器購入助成キャンペーンの効果を図り、さらなる ETC の普及促進を進めるため、助成者全員を対象にアンケートを実施するものです。申込書（表紙・様式1・様式4）、チラシ、ポスターに印刷している二次元コードをスマートフォン等で読み取るとアンケートフォームが表示されますので、助成を受けられた方はアンケート回答へのご協力をお願いいたします。
(アンケート回答は助成を受けるための必須項目ではありません。)

Q26 軽自動車・二輪車対象 抽選プレゼントとは？

A アンケートに回答いただいた方の中で、助成を受けられた車両が軽自動車、二輪車の方を対象に、抽選でプレゼントを用意しています。(上記以外の車種の方は抽選プレゼントの対象とはなりません)
[実施期間] 2024年11月11日(月)から2025年3月31日(月)
[内容] 抽選で1,000名さまに3,000円分の選べる「デジタルギフト券」(電子マネー等)をプレゼント
[参加要件] ・大阪・兵庫エリア ETC 車載器購入助成キャンペーン2024の助成を受けていること
・助成を受けた車両が軽自動車又は二輪車であること
・アンケートに回答し、抽選プレゼント応募に必要な事項を記入していること

Q27 抽選プレゼントに申し込むにはどうしたらよいか？

A ※大阪・兵庫エリア ETC 車載器購入助成キャンペーン2024において助成を受けられた車両が、「軽自動車・二輪車」の方のみ対象となります。
まず、申込書(表紙・様式1・様式4)、チラシ、ポスターに印刷している二次元コードをスマートフォン等で読み取るとアンケートフォームが表示されますので、アンケート回答を進めてください。アンケート後半の「今回 ETC 車載器を取り付けた車種は二輪又は軽自動車ですか。」という設問において「はい」を選択いただき、次設問で助成申込番号とメールアドレスを入力してアンケートを送信いただきますと、抽選プレゼントへの応募が完了します。抽選プレゼント応募にあたり入力情報が誤っていた場合でも一切の責任を負いませんので入力の際は十分にご注意ください。

Q28 抽選プレゼント応募対象の助成を複数受けた場合、複数回応募してもいいのか？

A 抽選プレゼント応募対象の助成を複数受けた場合、助成申込番号ごとに複数回のエントリーが可能です。

Q29 抽選プレゼントの当選結果はどのように伝えられるのか？

A 抽選プレゼント当選結果の発表は、ご入力いただいたメールアドレスへの「当選のご案内」をもって代えさせていただきます。(2025年7月頃予定) ※時期は場合により前後する可能性があります。抽選プレゼント応募にあたり入力情報が誤っていた場合でも一切の責任を負いませんので入力の際は十分にご注意ください。

Q30 応募対象になっているか、また当選しているかどうか、教えてください

A 抽選応募内容や当選結果に関するお問い合わせにはお答えいたしかねますので、予めご了承ください。

Q31 抽選プレゼントの対象者が、助成を受けた車両が軽自動車・二輪車だけに限定されているのはなぜか？

A 軽自動車・二輪車の ETC 利用率はその他の車種の ETC 利用率と比較して、依然として低い状況となっております。そのため、軽自動車・二輪車のお客さまに対して ETC/ETC2.0 車載器の導入を促し、軽自動車・二輪車のさらなる ETC/ETC2.0 の普及促進を図るため、今回の抽選プレゼントでは軽自動車・二輪車を対象としています。
